******

***Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования***

***«Арт-Стар»***

ОГРН 1131900000726 ИНН 1901101341 КПП 190110001 655004, адрес: РХ, г. Абакан, ул. Чертыгашева, д. 197В, корп 1 тел. 89135482082, 89235800100. р/с 40703810800010159344 в ООО «Хакасский Муниципальный банк» г. Абакан БИК 049514745 к/с 30101810900000000745

Отдел по работе с клиентами: +79235800100; 8 (3902) 285469

e.mail [artHYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru"-HYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru"starabakanHYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru"@HYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru"mailHYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru".HYPERLINK "mailto:art-starabakan@mail.ru"ru](mailto:art-starabakan@mail.ru), наш сайт: https://artstar.site

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО

«Арт-Стар»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Соколкина

«­­\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

для профессиональной подготовки по профессии

«Проводник пассажирского вагона»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Разделы, предметы | Всего часов на обучения | |
|  | **Раздел I** | По плану | Примечание |
|  | **ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ** | **192** |  |
| **1.** | **Общекорпоративный модуль** | **8** |  |
| 1.1 | Общий курс железных дорог | 2 |  |
| 1.2 | Основные понятия трудового права | 2 |  |
| 1.3 | Общие вопросы ПТЭ железных дорог | 2 |  |
| 1.4 | Гражданская оборона | 2 |  |
| **2.** | СМ1 «Охрана труда» | 16 |  |
| **3** | **ПТМ1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона** | **64** |  |
| 3.1 | Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов | 18 |  |
| 3.2 | Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов | 18 |  |
| 3.3 | Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров | 8 |  |
| 3.4 | Безопасное производство работ | 2 |  |
| 3.5 | Культура безопасности | 2 |  |
| 3.6 | ПТЭ, инструкции и безопасность движения | 12 |  |
| 3.7 | Промежуточная аттестация по модулю | 4 |  |
| **4** | **ПТМ2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»** | **60** |  |
| 4.1 | Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров | 10 |  |
| 4.2 | Организация сервиса в пассажирских поездах | 30 |  |
| 4.3 | Этика и психология профессиональной деятельности | 8 |  |
| 4.4 | Безопасность производства работ | 2 |  |
| 4.5 | Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте | 6 |  |
| 4.6 | Выполнение комплексной профессиональной задачи | 2 |  |
| 4.7 | Промежуточная аттестация в форме тестирования | 2 |  |
| **5** | **СМ «Развитие отношений с клиентом»** | **44** |  |
| 5.1 | Создание имиджа | 8 |  |
| 5.2 | Правила сервисного поведения | 8 |  |
| 5.3 | Безупречный сервис | 12 |  |
| 5.4 | Культура речи в деловом общении | 12 |  |
| 5.5 | Выполнение комплексной профессиональной задачи | 4 |  |
| **6** | **Производственная практика в структурном подразделении** | **40** |  |
| 7 | **Квалификационный экзамен** | **8** |  |
|  | **Всего** | **240** |  |